

Nr. zlecenia:

.....
miejsowość, data

ZLECENIE NAPRAWY SPRZĘTU/ REKLAMACJI

(POKWITOWANIE ODBIORU)

Rodzaj zlecenia:

naprawa

przeгляд

reklamacja

Nazwa sprzętu:

Numer fabryczny:

Nazwa użytkownika:

Adres użytkownika:

NIP:

Telefon kontaktowy do Klienta:

ZASTOSOWANIE/ MIEJSCE PRACY URZĄDZENIA:

ILOŚĆ PRZEPRACOWANYCH GODZIN:

OPIS USZKODZENIA LUB USTERKI:

O kosztach naprawy, klient zostanie poinformowany telefonicznie lub mailowo przed rozpoczęciem naprawy.

.....
podpis klienta

OŚWIADCZENIE

Oświadczam, że zostałem poinformowany (-na) przez pracownika serwisu o następujących warunkach przyjęcia urządzenia do naprawy:

1. Do reklamowanego urządzenia posiadającego wadę fabryczną należy w celu uznania gwarancji bezwzględnie dołączyć:
 - a. Poprawnie wypełnioną Książkę Serwisowo-Gwarancyjną
 - b. Kopię faktury zakupu urządzenia (na żądanie)
2. Urządzenie oddane do naprawy podlega procesowi ustalania uszkodzeń oraz kalkulacji kosztów naprawy, przeprowadzanych na koszt Klienta.
3. Wysokość opłaty za w/w czynności ustala kierownik serwisu w zależności od rodzaju urządzenia i rozmiaru uszkodzeń.
4. Klient zlecający naprawę urządzenia podpisując niniejsze oświadczenie zobowiązuje się do zapłaty rachunku za oględziny, wycenę, naprawy, transport i magazynowanie*.
5. W przypadku uznania reklamacji lub podjęcia decyzji o naprawie odpłatnej koszt oględzin i wyceny ponosi serwis.
6. Urządzenie jest przechowywane w magazynie serwisu przez trzy doby od powiadomienia Klienta o dokonaniu naprawy. Po tym terminie pobierana jest opłata magazynowa w wysokości 5,00 zł za każdą dobę, płatna przy odbiorze.
7. Urządzenie pozostające powyżej trzech miesięcy od dnia powiadomienia o odbiorze w magazynie serwisu zostanie po dokonaniu wyceny sprzedane, a uzyskany dochód przeznaczony na pokrycie kosztów naprawy i magazynowania.

Zlecam naprawę urządzenia i zobowiązuje się pokryć uzgodnione koszty naprawy w wyznaczonym terminie. Akceptuję, co potwierdzam własnoręcznym podpisem (do czego jestem upoważniony) treść niniejszej umowy.

Zlecający naprawę

Przyjmujący urządzenie do naprawy

.....
czytelny podpis osoby upoważnionej

.....
czytelny podpis osoby upoważnionej

* dotyczy pkt. 6.